

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.Б.17. Управление организациями**

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	2	2
Семестр	21-22	21
Лекции (час)	50	8
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	64	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	102	200
Курсовая работа (час)		
Всего часов	216	216
Зачет (семестр)	21	
Экзамен (семестр)	22	21

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.04  
Государственное и муниципальное управление.

Автор Н.С. Хохлова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Б.Ж. Тагаров

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов управленческого мышления и навыков управления на уровне организации.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение научных подходов, принципов и методов, обеспечивающих устойчивое, надежное, перспективное функционирование систем управления;
- ознакомление с управленческими функциями и процессами;
- приобретение навыков применения процессного, ситуационного и системных подходов к решению управленческих задач на уровне организации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-2	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	З. Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения	З. Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и

стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды Н. Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
--	---

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Профессиональные компетенции в государственном и муниципальном управлении", "Психология управления"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Деловой этикет и культура речи", "Информационно-коммуникационные технологии в управлении", "Принятие и исполнение государственных решений", "Теория организации", "Управление инновационной деятельностью", "Этика государственной и муниципальной службы", "Управление человеческими ресурсами в государственном и муниципальном управлении", "Региональная экономика", "Маркетинг территорий", "Оценка инвестиционных проектов", "Управление проектами", "Государственная и муниципальная служба"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	50	8
Практические (сем, лаб.) занятия	64	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	102	200
Всего часов	216	216

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

##### Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями	21	0,5	0,5	20	0	Тест по теме 1 "Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями"
2	Внешняя и внутренняя среда организации	21	0,5	0,5	20	0	Тест по теме 2 "Внешняя и внутренняя среда организации"
3	Планирование как функция управления	21	1	1	20	0	Тест по теме 3 "Планирование как функция управления". Кейс-стади "И пусть прекрасная музыка вновь зазвучит"
4	Организация как функция управления	21	1	1	20	0	Деловая игра "Компоновка схемы организационной структуры"
5	Мотивация как функция управления	21	1	1	20	0	Кейс-стади "Мотивирование работников мясокомбината"
6	Контроль как функция управления	21	1	1	20	0	Тест по темам "Организация, мотивация и контроль как функции управления". Кейс-стади "Доверяй, но проверяй"
7	Коммуникации в организационной системе	21	0,5	0,5	20	0	
8	Управленческое решение как интеграционный процесс в менеджменте	21	0,5	0,5	20	0	Тест по темам "Коммуникации и принятие решений как связующие процессы в организации"
9	Лидерство и руководство	21	1	1	20	0	Кейс-стади "Дымковская игрушка"
10	Управление группами и командами	21	1	1	20	0	Тест по темам "Лидерство и управление"

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							командами". Кейс-стади "Управление в условиях неприятия перемен"
	ИТОГО		8	8	200		

**Очная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями	21	2	12	22	0	Тест по теме 1 "Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями". Кейс-стади "Школа чиновников в Древнем Египте". Кейс-стади "Лучший строитель коттеджей в штате Техас". Кейс-стади "Менеджер поневоле — неизвестные реалии управления". Доклад
2	Внешняя и внутренняя среда организации	21	4	8	22	0	Тест по теме 2 "Внешняя и внутренняя среда организации". Творческое задание "Оценка культурных различий". Упражнения по теме "Внешняя и внутренняя среда организации". Практическая ситуация "Языковые конфликты в организации"
3	Планирование как	21	8	8	22	0	Тест по теме 3

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	функция управления						"Планирование как функция управления". Деловая игра "Выжить в пустыне". Кейс-стади "Внедрение программы МВО". Кейс-стади "Планы создания и развития фитнес-клуба". Кейс-стади "И пусть прекрасная музыка вновь зазвучит"
4	Организация как функция управления	22	6	6	6	0	Практическое задание "Делегирование полномочий". Упражнение "Власть и влияние". Деловая игра "Компоновка схемы организационной структуры". Кейс-стади "Металлургическая компания"
5	Мотивация как функция управления	22	6	6	6	0	Упражнение "Анализ мотиваторов". Опрос сотрудников по поводу из мотивации к труду. Кейс-стади "Мотивирование работников мясокомбината"
6	Контроль как функция управления	22	4	6	6	0	Тест по темам "Организация, мотивация и контроль как функции управления". Кейс-стади "Социальная ответственность бизнеса". Кейс-стади "Доверяй, но"

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							проверей"
7	Коммуникации в организационной системе	22	4	4	6	0	Практическая ситуация "Активное слушание". Практическая ситуация "Обеспечение обратной связи"
8	Управленческое решение как интеграционный процесс в менеджменте	22	4	6	4	0	Тест по темам "Коммуникации и принятие решений как связующие процессы в организации". Управленческие поединки
9	Лидерство и руководство	22	6	4	4	0	Кейс-стади "Дымковская игрушка"
10	Управление группами и командами	22	6	4	4	0	Тест по темам "Лидерство и управление командами". Кейс-стади "Управление в условиях неприятия перемен"
	ИТОГО		50	64	102		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1.	Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями	Основные концепции и законы управления организациями. Тенденции в управлении современными организациями.
2.	Внешняя и внутренняя среда организации	Компоненты и характеристики среды организации. Прямая и косвенная среда. Характеристики для оценки среды. Взаимосвязанность факторов среды организации.
3.	Анализ среды организации	Техника формирования базы данных о среде. Методы оценки среды.
4.	Цели как основа планирования в организации	Цели организации: понятие и правила постановки. Подходы к построению целей.
5.	Характеристика планов организации	Типы планов организации. Этапы стратегического планирования. Миссия организации.



№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
6.	Разработка стратегических альтернатив развития организации	Классификации стратегий организации. Базовые, конкурентные и функциональные стратегии.
7.	Реализация стратегии	Реализация стратегического плана организации. Оценка стратегии.
8.	Основы организационного проектирования	Основная терминология. Базовые концепции организационного построения. Полномочия и их виды. Виды связей и отношений в организации.
9.	Классификации организационных структур	Механистические и органические организационные структуры. Традиционные организационные структуры. Дивизиональные организационные структуры. Проектная и матричная структуры. Корпоративистские и индивидуалистские структуры организации.
10.	Современные тенденции в развитии и оценка структуры управления организацией	Функционализм. Централизация и децентрализация. Перестройка организации. Размер организации и ее структура.
11.	Подходы к изучению мотивации сотрудников	Подходы к изучению мотивации. Основные определения и термины. Содержательные теории мотивации.
12.	Теории мотивации	Процессуальные теории мотивации.
13.	Актуальные направления мотивации служащих	Подходы к построению мотивационных планов. Особенности мотивации государственных служащих.
14.	Контроль как функция управления	Понятие контроля. Виды и процесс контроля.
15.	Совершенствование системы контроля в организации	Поведенческие аспекты контроля. Требования, предъявляемые к системе контроля.
16.	Коммуникации в организационной системе	Сущность коммуникации. Общая типология коммуникаций. Ступени и виды противоречий. Процесс коммуникаций.
17.	Совершенствование организационных коммуникаций	Коммуникационные барьеры. Шум. Матрица эффективности уровней противоречий в организации. Коммуникации при самоорганизации системы управления. Управленческая информация. Совершенствование коммуникаций в организации.
18.	Управленческое решение как интеграционный процесс	Природа процесса принятия решений. Организационные решения. Подходы к принятию решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
19.	Повышение эффективности и результативности принятия организационных решений	Модели принятия решений. Среда принятия решений. Стили принятия решений.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
20.	Типы отношений лидерства	Лидерство. Основные понятия и термины. Концепции лидерского поведения. Теория лидерских качеств.
21.	Основные теории лидерства	Поведенческие теории. Ситуационные подходы к эффективному лидерству.
22.	Современные представления о стилях руководства	Концепция вознаграждения и наказания. Понятие стиля руководства. Концепция К. Левина.
23.	Группы и команды: понятие, отличие, стадии развития	Сущность группового и командного поведения. Этапы развития группы. Основные концепции группы.
24.	Проблемы функционирования и развития рабочих групп и команд	Факторы группового поведения. Типы команд.
25..	Управление группами и командами	Формирование эффективных команд и управление ими. Конфликты. Современные подходы к формированию команд.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Введение в управление организациями. Проводится в форме решения кейс-стади и обсуждения результатов его выполнения
1	Особенности управленческого труда в организации. Проводится в форме коллоквиума, решения кейс-стади и обсуждения результатов его выполнения
1	Эволюция управленческой мысли: зарождение школ управления и научная и классическая школы управления. Проводится в форме презентаций и обсуждения докладов студентов
1	Эволюция управленческой мысли: школа человеческих отношений, количественный подход к управлению организациями, вклад отечественных исследователей и практиков в теорию управления. Проводится в форме презентаций и обсуждения докладов студентов
1	Анализ возможностей адаптации зарубежного опыта управления в российских условиях. Проводится в форме презентаций, обсуждения докладов студентов
1	Контрольная работа по теме "Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями". Проводится в форме тестирования и решения кейс-стади
2	Организация как система. Проводится в форме коллоквиума
2	Внутренняя среда организации. Проводится в форме коллоквиума и выполнения практической ситуации
2	Внешняя среда организации. Проводится в форме выполнения упражнений и обсуждения полученных результатов
2	Анализ среды организации. Проводится в форме решения кейс-стади, выполнения творческого задания и тестирования
3	Цели как основа планирования. Проводится в форме решения кейс-стади и обсуждения результатов его выполнения

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
3	Планы организации: виды и особенности. Проводится в форме устного опроса, решения кейс-стади и обсуждения результатов его выполнения
3	Разработка и реализация стратегии организации. Проводится в форме устного опроса, решения кейс-стади и обсуждения результатов его выполнения
3	Процесс стратегического планирования организации. Проводится в форме деловой игры, обсуждения ее результатов, а также тестирования
4	Власть и влияние. Проводится в форме коллоквиума, выполнения упражнения и обсуждения полученных результатов
4	Делегирование полномочий в организации. Проводится в форме коллоквиума, и обсуждения выполненного домашнего задания и тренинга по делегированию полномочий
4	Построение организации. Проводится в форме деловой игры и обсуждения ее результатов
5	Основы мотивации. Проводится в форме самотестирования по оценке личной мотивации (выполнение упражнений)
5	Практическое применение теорий мотивации. Проводится в форме выполнения кейс-стади и обсуждения выводов по результатам выполнения задания
5	Оценка мотивации сотрудников организации. Проводится в форме презентаций результатов исследования мотивации сотрудников конкретных организаций, обсуждения рекомендаций по развитию системы мотивации
6	Социальная ответственность организаций и этические проблемы организации системы контроля. Проводится в форме выполнения кейс-стади и обсуждения результатов
6	Проблемы повышения эффективности систем контроля в организации. Проводится в форме коллоквиума, выполнения кейс-стади и обсуждения результатов
6	Взаимосвязь функций управления организациями. Проводится в форме контрольной работы по функциям управления (организация, мотивация и контроль). Контрольная работа предполагает тестирование и решение кейс-стади
7	Достоинства и ограничения устных и письменных коммуникаций. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии
7	Убеждение как прием влияния на поведение людей. Проводится в форме выполнения и обсуждения практических ситуаций
8	Принятие управленческих решений как связующий процесс. Проводится в форме коллоквиума
8	Управленческий поединок как технология коммуникации и принятия решений. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний по технологии управленческого поединка с элементами дискуссии, а также предполагает тестирование по темам 7-8
8	Турнир управленческой борьбы. Проводится в форме управленческих поединков
9	Теории лидерства. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний по теории лидерства, а также обсуждения домашнего задания к семинару
9	Лидерство и руководство. Проводится в форме практического занятия с элементами тренинга и решения кейс-стади

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
10	Организационная культура как фактор командообразования и эффективности организации. Проводится в форме коллоквиума
10	Управление группами и командами. Проводится в форме выполнения кейс-стади и тестирования по темам 9-10

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями	ОПК-3	З.Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий У.Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности	Доклад	Качество доклада (четкость изложения, полнота материала) – 5 баллов; качество оформления и презентации – 2 балл; ответ на дополнительные вопросы – 2 балла (общая оценка – до 9 баллов) (9)
2		ПК-2	У.Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды Н.Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства	Кейс-стади "Лучший строитель коттеджей в штате Техас"	В кейс-study необходимо ответить на 2 вопроса. Каждое полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов. Задание выполненное частично или невыполненное

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды		полностью, оценивается в 0 баллов (10)
3		ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды	Кейс-стади "Менеджер поневоле — неизвестные реалии управления"	В кейс-study необходимо ответить на 5 вопросов. Каждое полностью выполненное задание оценивается в 2 балла. (10)
4		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности	Кейс-стади "Школа чиновников в Древнем Египте"	В кейс-стади рассматривается две истории, после прочтения которых необходимо ответить на 4 вопроса. Полностью верный ответ на каждый вопрос позволяет получить 1 балл. Итого за выполнение задания - до 4 баллов (4)
5		ОПК-3	З. Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования	Тест по теме 1 "Сущность, содержание и эволюция теории управления организациями"	Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 1 балл, на открытый вопрос - 2,5 балла. Итого за выполнение теста до 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			полномочий		
6	2. Внешняя и внутренняя среда организации	ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды	Практическая ситуация "Языковые конфликты в организации"	Полностью правильно выполненное задание оценивается в 3 балла. Задание, выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (3)
7		ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды	Творческое задание "Оценка культурных различий"	Каждое полностью выполненное упражнение оценивается в 1 балл. Итого за выполнение задания до 2 баллов (2)
8		ОПК-3	З. Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий	Тест по теме 2 "Внешняя и внутренняя среда организации"	Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 1 балл, на открытый вопрос - 2,5 балла. Итого за выполнение теста до 10 баллов (10)
9		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности	Упражнения по теме "Внешняя и внутренняя среда организации"	Каждое полностью выполненное упражнение оценивается по 2 балла, итого за выполнение задания - до 6 баллов (6)
10	3. Планирование как функция управления	ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики,	Деловая игра "Выжить в пустыне"	Подготовка предварительной аналитической записки – 4 балла, качество

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			принципы формирование команды Н.Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды		анализа полученных результатов, правильный выбор стратегии, ответы на вопросы – 5 балла, презентация – 3 балла. Итого – до 12 баллов (12)
11		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Кейс-стади "Внедрение программы МВО"	В кейс-стади необходимо ответить на вопросы. Правильная формулировка каждой цели оценивается в 0.5 балла, логичная программа внедрения МВО - 1 балл. Итого за выполнение задания - до 4 баллов (4)
12		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании	Кейс-стади "И пусть прекрасная музыка вновь зазвучит"	В кейс-study необходимо ответить на

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		вопросы. Полностью правильно выполненное задание оценивается в 5 баллов. Задание, выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (5)
13		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной	Кейс-стади "Планы создания и развития фитнес-клуба"	В кейс-study необходимо ответить на вопросы. Полностью правильно выполненное задание оценивается в 5 баллов. Задание, выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (5)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			ответственности за осуществляемые мероприятия		
14		ОПК-3	З.Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий	Тест по теме 3 "Планирование как функция управления"	Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 1 балл, на открытый вопрос - 2,5 балла. Итого за выполнение теста до 10 баллов (10)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>
15	4. Организация как функция управления	ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Деловая игра "Компоновка схемы организационной структуры"	Правильный выбор структуры 2 балла, верная схема оргструктуры – 3 балла, расчет диапазона контроля - 2 балла. Итого – до 7 баллов (7)
16		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении	Кейс-стади "Металлургическая компания"	В кейс-study необходимо ответить на 3 вопроса: первый и второй вопрос

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		оценивается до 1 балла каждый, третий - до 3 баллов. Полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов (5)
17		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности	Практическое задание "Делегирование полномочий"	Полностью правильно выполненное задание оценивается в 2 балла (2)
18		ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды Н. Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для	Упражнение "Власть и влияние"	Правильность составления рейтинга влияния должностей в организации - до 1 балла, выводы и рекомендации по усилению власти должностей - до 2 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды		
19	5. Мотивация как функция управления	ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды Н. Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Кейс-стади "Мотивирование работников мясокомбината"	В кейс-study необходимо ответить на вопросы. Полностью правильно выполненное задание оценивается в 5 баллов (каждый вопрос 1 балл) (5)
20		ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды	Опрос сотрудников по поводу из мотивации к труду	Проведение опроса и подготовка презентации – 3 балла, качество анализа полученных результатов - 2 балла, Итого за выполнение задания - до 5 баллов (5)
21		ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование	Упражнение "Анализ мотиваторов"	Полностью выполненные упражнения оцениваются каждое по 2 балла. Итого за выполнение

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			команды		задания - до 4 баллов. (4)
22	6. Контроль как функция управления	ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды Н. Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Кейс-стади "Доверяй, но проверяй"	В кейс-study необходимо ответить на вопросы по ситуации. Полностью правильно выполненное задание оценивается в 5 баллов (каждый вопрос 1 балл) (5)
23		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности	Кейс-стади "Социальная ответственность бизнеса"	В кейс-study необходимо ответить на вопросы по ситуации. Полностью правильно выполненное задание оценивается в 3 баллов (каждый вопрос - до 1,5 баллов) (3)
24		ОПК-3	З. Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и	Тест по темам "Организация, мотивация и контроль как функции управления"	Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 1 балл, на открытый вопрос - до 2 баллов. Итого за правильность выполнения теста

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			делегирования полномочий		- до 20 баллов (20)
25	7. Коммуникации в организационной системе	ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды	Практическая ситуация "Активное слушание"	Необходимо ответить на вопрос по ситуации. Полностью выполненное задание оценивается в 2 балла (2)
26		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности	Практическая ситуация "Обеспечение обратной связи"	Необходимо ответить на вопросы по ситуации. Полностью выполненное задание оценивается в 2 балла (2)
27	8. Управленческое решение как интеграционный процесс в менеджменте	ОПК-3	З. Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий	Тест по темам "Коммуникации и принятие решений как связующие процессы в организации"	Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 1 балл, на открытый вопрос теста - 2 балла. Итого за тест до 10 баллов (10)
28		ОПК-3	У. Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности Н. Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления	Управленческие поединки	Активное участие в турнире управленческой борьбы в роли секунданта оценивается до 3 баллов, в роли игрока (без победы в поединке) - до 5 баллов, победа в турнире - до 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
29	9. Лидерство и руководство	ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды Н. Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Кейс-стади "Дымковская игрушка"	В кейс-study необходимо ответить на вопросы по ситуации Полностью правильно выполненное задание оценивается в 4 баллов (первый и второй вопросы по 1 баллу, третий вопрос – до 2 баллов) (4)
30	10. Управление группами и командами	ПК-2	У. Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды Н. Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и	Кейс-стади "Управление в условиях неприятия перемен"	В кейс-study необходимо ответить на вопросы по ситуации Полностью верно выполненное задание оценивается до 3 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды		
31		ПК-2	З.Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды	Тест по темам "Лидерство и управление командами"	Каждый правильный ответ на закрытый вопрос теста оценивается в 1 балл. Итого за тест до 10 баллов (10)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 21.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Зачетный тест включает в себя 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла. Итого тестирование позволяет набрать 40 баллов.

**Компетенция: ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

**Знание:** Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий

1. Внутренняя среда организации и ее компоненты
2. Дать описание стратегий организации (корпоративных и стратегий бизнес-единиц) — классификация И. Ансоффа и М. Портера
3. Методы наблюдения за внешней и внутренней средой организации
4. Объяснить суть SWOT- анализа

5. Описание культуры России, США и Японии в соответствии с четырьмя основными характеристиками национальной культуры (по Г. Хофстеду)
6. Особенности этапов реализации и оценки стратегии организации
7. Подходы к постановке целей: MBI, MBO, MBL
8. Понятие технологии и подходы к классификации технологий в организации (классификация Дж. Томпсона и Дж. Вудворд)
9. Сущность стратегического и оперативного планирования
10. Три ситуативные фактора, влияющих на выбор типа плана в организации
11. Этапы выхода организаций на международный уровень
12. Этапы стратегического планирования

**Компетенция: ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

Знание: Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды

13. Вклад отечественных ученых в развитие теории управления
14. Деятельность управленческого персонала с разных точек зрения (исследования о ролях менеджера Г. Минцберга и навыках менеджера Р. Каца)
15. Основные управленческие функции и процесс менеджмента
16. Понятие организации, концепции организаций
17. Понятия результативности и эффективности управления
18. Представители школы научной организации управления и их вклад в теорию управления
19. Представители школы общего административного управления и их вклад в теорию управления
20. Представители школы организационного поведения и их вклад в развитие теории управления
21. Представители школы человеческих отношений и их вклад в развитие теории управления
22. Принципы количественного подхода к менеджменту
23. Процессный, системный и ситуационный подход
24. Работа и роль менеджера в организации

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (25 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 25 баллов за полностью верно выполненное задание (10 баллов — использование профессиональной терминологии, правильность выбора теоретических подходов к выполнению задания, 15 баллов — правильность применения теоретического подхода в деятельности организации в соответствии с поставленной задачей).

**Компетенция: ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

Умение: Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности



Задача № 1. Решение задачи на определение количества менеджеров и общей численности персонала организации при заданных параметрах диапазона контроля (1 вариант)

Задача № 2. Решение задачи на определение количества менеджеров и общей численности персонала организации при заданных параметрах диапазона контроля (2 вариант)

Задача № 3. Решение задачи на определение количества уровней управления в организации при заданных параметрах общей численности персонала и диапазона контроля (1 вариант)

Задача № 4. Решение задачи на определение количества уровней управления в организации при заданных параметрах общей численности персонала и диапазона контроля (2 вариант)

**Компетенция: ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

Умение: Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды

Задача № 5. Решение задачи на ранжирование источников власти по должностям (1 вариант)

Задача № 6. Решение задачи на ранжирование источников власти по должностям (2 вариант)

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (35 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 35 баллов за полностью верно выполненное задание (15 баллов — использование профессиональной терминологии, правильность выбора теоретических подходов к выполнению задания, 20 баллов — правильность применения теоретического подхода в деятельности организации в соответствии с поставленной задачей).

**Компетенция: ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

Навык: Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Задание № 1. Решение практической ситуации по делегированию полномочий в организации

Задание № 2. Решение практической ситуации по разработке стратегии управления человеческими ресурсами организации

**Компетенция: ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

Навык: Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для

организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

Задание № 3. Решение кейс-стади на исторические подходы к управлению организациями. Ситуация "РЕСТРИКЦИОНИЗМ ПО-РУССКИ"

Задание № 4. Решение кейс-стади на исторические подходы к управлению организациями. Ситуация "СВОД ЗАКОНОВ ХАММУРАПИ"

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.04 Государственное  
и муниципальное управление  
Профиль - Государственное и  
муниципальное управление  
Кафедра государственного управления и  
управления человеческими ресурсами  
Дисциплина - Управление  
организациями

### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Решение задачи на определение количества менеджеров и общей численности персонала организации при заданных параметрах диапазона контроля (2 вариант) (25 баллов).
3. Решение кейс-стади на исторические подходы к управлению организациями. Ситуация "РЕСТРИКЦИОНИЗМ ПО-РУССКИ" (35 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Н.С. Хохлова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Б.Ж. Тагаров

**Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 22.**

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Экзаменационный тест включает 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1,5 балла.

**Компетенция: ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

Знание: Знать теорию проектирования организационных структур, стратегии управления человеческими ресурсами организаций, подходы к планированию и осуществлению мероприятий, методы распределения и делегирования полномочий

1. Базовые стратегии организации (классификация И. Ансоффа).
2. Взаимосвязь между социальной ответственностью компании и экономическими показателями ее деятельности.
3. Внутренняя среда организации, ее компоненты и взаимосвязь.

4. Классификации организационных структур.
  5. Классификация организационных структур по характеру взаимодействия подразделений. Схемы, достоинства и ограничения различных типов организационных структур.
  6. Корпоративистские и индивидуалистские организационные структуры.
  7. Корпоративные стратегии организации (классификация М. Портера).
  8. Методы анализа внешней среды организации.
  9. Механистические и органические структуры. Достоинства и недостатки.
  10. Миссия организации: понятие и правила разработки.
  11. Описание культуры России, США и Японии в соответствии с четырьмя основными характеристиками национальной культуры (по Г. Хофстеду).
  12. Организация как функция управления. Понятие организационной структуры и ее основные элементы.
  13. Основные методы тайм-менеджмента.
  14. Особенности этапа реализации стратегии организации в стратегическом планировании организации.
  15. Подходы к оценке реализации стратегического плана организации.
  16. Подходы к постановке целей: MBI, MBO, MBL.
  17. Полномочия: понятие, виды и правила делегирования.
  18. Понятие мотивации и подходы к ее изучению.
  19. Понятие технологии и подходы к классификации технологий в организации.
  20. Понятия социального обязательства, социального реагирования и социальной ответственности.
  21. Сущность и значение SWOT- анализа.
  22. Сущность и отличия стратегического и оперативного планирования.
  23. Три ситуативные фактора, влияющих на выбор типа плана в организации.
  24. Управление конфликтными ситуациями в организациях.
  25. Цель организации: понятие, виды и правила разработки.
  26. Этапы стратегического планирования.
- Компетенция: ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**
- Знание: Знать теоретические основы мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирования команды
27. «Слабая» и «сильная» организационная культура, и влияние на нее отдельных личностей.
  28. Активное слушание как технология.
  29. Виды и особенности проведения контроля.
  30. Вклад отечественных ученых в развитие теории управления.
  31. Деятельность управленческого персонала с разных точек зрения (исследования о ролях менеджера Г. Минцберга и навыках менеджера Р. Каца).
  32. Коммуникации в организации: понятие и виды.
  33. Контроль как функция управления. Понятие и его роль в организации.
  34. Модель группового поведения.
  35. Общая (генеральная) и специфическая внешняя среда организации: понятие, компоненты и характеристики.
  36. Описать различные пути приобщения работников к организационной культуре.
  37. Описать современные методы управления, способные обеспечить высокую мотивацию служащих.

38. Основные концепции лидерства.
39. Основные управленческие функции и процесс менеджмента.
40. Основные характеристики эффективных рабочих команд. Управление командой.
41. Поведенческие аспекты контроля.
42. Понятие группа и команда. Стадии развития группы.
43. Понятие кодекса корпоративной культуры и его основное содержание.
44. Понятие организации, концепции организаций.
45. Понятие организационной культуры и ее основные критерии.
46. Понятие управленческих решений и требования, предъявляемые к управленческим решениям.
47. Понятия лидерство, влияние, власть, авторитет и взаимосвязь данных терминов.
48. Понятия результативности и эффективности управления.
49. Представители школы научной организации управления и их вклад в теорию управления.
50. Представители школы общего административного управления и их вклад в теорию управления.
51. Представители школы организационного поведения и их вклад в развитие теории управления.
52. Представители школы человеческих отношений и их вклад в развитие теории управления.
53. Преимущества и недостатки убеждения как приема влияния. Фоновые состояния беседы. Приемы убеждения и соответствующие им фоновые состояния.
54. Принципы количественного подхода к менеджменту.
55. Процесс влияния руководителя на подчиненного и подчиненного на руководителя. «Баланс власти».
56. Процесс коммуникации.
57. Процесс контроля.
58. Процессный, системный и ситуационный подход.
59. Процессуальные теории мотивации.
60. Пути совершенствования коммуникаций в организациях.
61. Работа и роль менеджера в организации.
62. Содержательные теории мотивации.
63. Стили управления, их достоинства, недостатки и сферы оптимального применения.
64. Типы рабочих команд. Актуальность применения командных методов работы в современных организациях.
65. Требования, предъявляемые к контролю в организации и рекомендации по формированию эффективной системы контроля.
66. Факторы, оказывающие влияние на групповое поведение в организации.
67. Формы власти. Источники власти в организации.
68. Этапы принятия управленческих решений.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за полностью верно выполненное задание (10 баллов – использование профессиональной терминологии, четкость и правильность определения рассматриваемых понятий, 20 баллов – верное использование теоретических подходов, а также аргументированные выводы и пояснения).

**Компетенция: ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и**

**делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

Умение: Уметь применять теоретические знания о проектировании организационных структур, управлении человеческими ресурсами, планировании и делегировании в своей профессиональной деятельности

Задача № 1. Решение ситуационной задачи "Делегирование работ"

Задача № 2. Решение ситуационной задачи "Построение организационной структуры" (1 вариант)

Задача № 3. Решение ситуационной задачи "Построение организационной структуры" (2 вариант)

Задача № 4. Решение ситуационной задачи "Препятствия к эффективному делегированию полномочий"

**Компетенция: ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

Умение: Уметь применять знания основ мотивации, лидерства и власти, процессов групповой динамики, принципы формирование команды

Задача № 5. Решение ситуационной задачи "Определение мотиваторов" (1 вариант)

Задача № 6. Решение ситуационной задачи "Определение мотиваторов" (2 вариант)

Задача № 7. Решение ситуационной задачи "Характеристики стиля управления" (2 вариант)

Задача № 8. Решение ситуационной задачи "Характеристики стиля управления" (1 вариант)

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 40 баллов за полностью верно выполненное задание (15 баллов — использование профессиональной терминологии, правильность выбора теоретических подходов к выполнению задания, 15 баллов — правильность применения теоретического подхода в деятельности организации в соответствии с поставленной задачей, 10 баллов — оригинальность предлагаемого решения).

**Компетенция: ОПК-3 способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

Навык: Владеть навыком проектирования организационных структур, разработки стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Задание № 1. Решение кейс-стади "Внедрение программы МВО"

Задание № 2. Решение кейс-стади "Стратегическое управление человеческими ресурсами или как Г.Форд кадры подбирал"

**Компетенция: ПК-2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

Навык: Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

Задание № 3. Решение кейс-стади "Достойный кандидат"

Задание № 4. Решение кейс-стади "Проблемы в "Сибэнергостандарт""

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.04 Государственное  
и муниципальное управление  
Профиль - Государственное и  
муниципальное управление  
Кафедра государственного управления и  
управления человеческими ресурсами  
Дисциплина - Управление  
организациями

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (30 баллов).
2. Решение ситуационной задачи "Характеристики стиля управления (2 вариант) (30 баллов).
3. Решение кейс-стади "Проблемы в "Сибэнергостандарт"" (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Н.С. Хохлова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Б.Ж. Тагаров

#### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### а) основная литература:

1. Ткачук Л. Т., Щадов М. И. Менеджмент. учебник/ Л. Т. Ткачук.- Ростов н/Д: Феникс, 2012.-539 с.
2. [Герчикова И.Н. Менеджмент \(4-е издание\) \[Электронный ресурс\]: учебник для вузов/ И.Н. Герчикова— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 511 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52505.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/52505.html)
3. [Коробко, В. И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / В. И. Коробко. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html> \(дата обращения: 31.05.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/81695.html)
4. [Романько И.Е. Теория управления \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ И.Е. Романько— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 190 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62876.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/62876.html)

##### б) дополнительная литература:

1. Кравченко А. И. История менеджмента. учеб. пособие/ А. И. Кравченко.- М.: Академический проект, 2000.-352 с.
2. Менеджмент. учебник для вузов. рек. УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента. 3-е изд., стер./ М. Л. Разу [и др.]- М.: КноРус, 2013.-472 с.
3. Основы менеджмента. Management. Management. [учеб. пособие]. 3-е изд./ М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури.- Киев: Вильямс, 2007.-665 с.
4. [Дианова В.А. Теория управления \[Электронный ресурс\] : практикум для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / В.А. Дианова, Н.С. Безуглая. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78045.html>](http://www.iprbookshop.ru/78045.html)
5. [Ермишина Е.Б. История управленческой мысли \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / Е.Б. Ермишина. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 148 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76915.html>](http://www.iprbookshop.ru/76915.html)
6. [Короткий С.В. Менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузское образование, 2018. — 225 с. — 978-5-4487-0134-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>](http://www.iprbookshop.ru/72358.html)
7. [Менеджмент : практикум / составители М. А. Лоскутова, Н. В. Островская. — Саратов : Вузское образование, 2020. — 112 с. — ISBN 978-5-4487-0694-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93994.html> \(дата обращения: 31.05.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/93994.html)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии и менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее

практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;

- подготовка к семинарам;

- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных кейсов, практических ситуаций и других индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– MS Office,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

– Мультимедийный класс,

– Компьютерный класс,

– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий